

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código: O-SGSST-09
		Fecha: 15/01/2022
		Versión: 01

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE TERANET DE COLOMBIA SAS. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del decreto reglamentario 1377 de 2013, TERANET DE COLOMBIA S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares que reposan en nuestras bases de datos, hemos adoptado estas Políticas de Tratamiento de la Información para garantizar que la recolección y tratamiento que se hace de los datos personales se ajuste las disposiciones legales vigentes.

1. Información del responsable del tratamiento de los datos: TERANET DE COLOMBIA S.A.S.
2. Dirección: Calle 4 # 1A-51
3. Nit: 901.370.507-7
4. Teléfono: 3142403125
5. Página web: teranetdecolombia.com
6. Correo: atencion.teranetdecolombia@gmail.com

2. Normatividad aplicable: Estas políticas se rigen por las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y en el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

3. Vigencia de la Base de Datos: TERANET DE COLOMBIA S.A.S., aplicará las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual y las bases de datos con datos personales de clientes y prospectos de clientes durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas en estas políticas, y mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

4. Derechos que le asisten a los Titulares de la Información: De conformidad con lo establecido por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene derecho a: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento. Ser informado por el responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los Responsables del Tratamiento, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. 5. Tratamiento y finalidad de los datos

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código: O-SGSST-09
		Fecha: 15/01/2022
		Versión: 01

personales recolectados: Tratamiento de los datos: De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, TERANET DE COLOMBIA S.A.S. recolecta los datos personales de los clientes y prospectos de clientes para almacenarlos, usarlos, transmitirlos, transferirlos y en general proceder con su tratamiento para dar cumplimiento a las finalidades que se mencionan en estas políticas. Finalidad de la Autorización: El Tratamiento de los datos personales de los Titulares se llevará a cabo por parte de TERANET DE COLOMBIA S.A.S., con las siguientes finalidades: · Prestación de los servicios de infraestructura en internet tales como, pero sin limitarse a los siguientes: venta y administración de dominios, hosting, alquiler de servidores virtuales, alquiler de correos corporativos, cloud computing (computación en la nube), diseño web, asesoría y consultoría en internet, entre otros. · Envío de información relacionada con el objeto social de TERANET DE COLOMBIA S.A.S. · Contacto por medio telefónico o por correo electrónico para ofrecer la prestación de servicios.

Transmitir los datos personales a servidores ubicados en los Estados Unidos de Norteamérica, Canadá, a países latinoamericanos y europeos y cualquier otro país para los fines del tratamiento autorizado o para propósitos de almacenamiento y/o para los servicios de hosting o cloud computing (computación en la nube) que TERANET DE COLOMBIA S.A.S. contrate o requiera. Autorización: De conformidad con la Ley, el tratamiento de datos personales por parte de TERANET DE COLOMBIA S.A.S. requiere del consentimiento previo, expreso e informado del titular. TERANET DE COLOMBIA S.A.S. ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. Metodología para recolectar la autorización. Los Datos son recolectados por TERANET DE COLOMBIA S.A.S. de la siguiente forma: · Por medio de la página web, velando porque el consentimiento sea previo a la recolección, expreso e informado. · Personalmente, en eventos desarrollados por TERANET DE COLOMBIA S.A.S., caso en el cual se obtendrá la autorización de forma física dando cumplimiento, velando porque el consentimiento sea previo, expreso e informado. Aviso de Privacidad: Con el fin de mantener informados a los titulares de la información, TERANET DE COLOMBIA S.A.S. informará por medio del aviso de privacidad acerca de la existencia de estas políticas de tratamiento de información aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El Aviso de Privacidad se encontrará publicado en la página web www.metronet.com.co 6. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares: El titular o sus causahabientes, podrán hacer efectivos sus derechos por medio de la presentación de consultas o reclamos (corrección, actualización, supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley) enviando su solicitud escrita al correo electrónico info@metronet.com.co Las consultas serán atendidas en un plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. En el evento de no ser posible atender la solicitud en dicho término, se informará al interesado dentro del mismo término, expresando los motivos que dan lugar a la imposibilidad, al igual que la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Los reclamos serán atendidos en un plazo de (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Código: O-SGSST-09
		Fecha: 15/01/2022
		Versión: 01

término. 7. Oficial de Protección de Datos: Designación del Oficial de Protección de Datos: TERANET DE COLOMBIA S.A.S., ha designado al Gerente Administrativo de la Compañía como Oficial de Protección de Datos. El Oficial de Protección de datos será la persona responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

8. Seguridad de la Información: TERANET DE COLOMBIA S.A.S. implementa las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros objeto de tratamiento, con el fin de impedir la posibilidad de adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

9. Publicación. El presente manual estará a disposición de los titulares de la información en la página web teranetdecolombia.com

10. Vigencia: El presente manual rige a partir del 15 de enero de 2022.


Clareth Natalia Manchola

**CLARETH NATALIA MANCHOLA VELEZ
REPRESENTANTE LEGAL**

1. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA DE MODIFICACIÓN
1	Creación del documento	Manuel Felipe Ortega	15/01/2022

2. APROBACIONES

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Manuel Felipe Ortega	NOMBRE: Clareth Natalia Manchola Vélez
CARGO: Profesional SST	CARGO: Gerente
FIRMA: 	FIRMA: 